



La Direzione Generale della CI.ERRE Ufficio srl prende atto della continua evoluzione tecnologica dei prodotti e delle applicazioni, delle specifiche esigenze del Cliente e del mercato e vuole promuovere la Qualità come uno degli obiettivi strategici da raggiungere e migliorare continuamente, unitamente al profitto e alla buona conduzione dell'Organizzazione in un'ottica di Governance, Responsabilità Sociale e Responsabilità Ambientale sostenibili. Il progresso ed il successo si basano sulla soddisfazione del Cliente, sulla sua fiducia e fedeltà, attraverso la Qualità dei nostri prodotti e servizi, del nostro Sistema di Gestione per la Qualità.

L'organizzazione della CI.ERRE Ufficio sviluppa in un unico sistema di gestione le discipline qualità, sicurezza, sostenibilità ESG, adottando i requisiti della normativa volontaria ISO 9001:15, e rispettando la regolamentazione applicabile, nello specifico, per le tematiche sicurezza, rispetto ambientale, protezione dei dati, responsabilità amministrativa e normativa del lavoro.

La Politica di CI.ERRE si ispira ai seguenti principi, che si traducono negli obiettivi del Sistema di gestione:

- Assicurare la leadership della Direzione per il conseguimento della Qualità e del miglioramento continuo;
- Assicurare che gli obiettivi della qualità siano definiti, diffusi, perseguiti e monitorati;
- Pianificare e gestire i processi aziendali come strumenti di organizzazione, di mitigazione dei rischi e di sviluppo delle opportunità;
- Assicurare piena e corretta percezione delle necessità del Cliente e delle parti interessate per concretizzare e superare le loro aspettative;
- Assicurare riservatezza dei dati e delle informazioni trattate;
- Coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzare i processi, nel miglioramento dei prodotti e dei servizi;
- Valorizzare le potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione delle problematiche e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione;
- Assicurare addestramento e formazione a tutti i livelli per conoscere, gestire e controllare i processi, crescere professionalmente ed apportare un contributo concreto e convinto per il miglioramento della Qualità;
- Coinvolgere Fornitori e partner nei piani di miglioramento per la Qualità e nello scambio di know-how;
- Assicurare il massimo impegno al miglioramento e alla riduzione del proprio impatto ambientale;
- Assicurare una revisione periodica del SGQ per identificare ed attuare le opportunità di miglioramento.

Tutto questo significa "Qualità Totale", basata sull'adozione di un sistema di gestione per quanto possibile integrato tra le diverse discipline e finalizzato a coinvolgere tutte le proprie risorse al fine di contribuire fattivamente al raggiungimento dell'eccellenza dell'Organizzazione nel suo complesso. È quindi compito di ogni Dipendente e Collaboratore, nell'ambito delle attività di propria competenza, intraprendere iniziative atte a migliorarne costantemente l'efficienza, in linea con gli obiettivi qualitativi aziendali.

La Qualità Totale deve portare al riconoscimento della CI.ERRE Ufficio s.r.l. quale fornitore privilegiato di tutta la gamma dei suoi prodotti e dei suoi servizi. Superare le aspettative del Cliente sarà il migliore dei premi, che permetterà all'Organizzazione di creare nuove opportunità per crescere sul mercato e mantenere una struttura ben organizzata, con una visione di sviluppo proiettata al futuro. La Direzione Generale si impegna ad adottare tutte le misure necessarie affinché la Politica sia diffusa, compresa, attuata, sostenuta e riesaminata.

| VERSIONE - DATA | | REDAZIONE | VERIFICA E APPROVAZIONE |
|-----------------|------------|--------------------------------|-------------------------|
| 3 | 31/03/2026 | Direzione Mariagrazia Porro | |